

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**Инспектор по обслуживанию пассажиров метрополитена**

**(3-й уровень квалификации)**

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п.1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров.

2022 год

# 1. Наименование квалификации и уровень квалификации

Инспектор по обслуживанию пассажиров метрополитена (3-й уровень квалификации).

# 2. Номер квалификации

17.12400.01

# 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

Работник пассажирских сервисов метрополитена, код 17.124

# 4. Вид профессиональной деятельности

Обеспечение удобства и доступности услуг по обслуживанию пассажиров метрополитена, в том числе граждан с ограниченными возможностями

# 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации |
| --- | --- |
|  |  |
| 1 | 2 |
| Порядок передачи пассажирам метрополитена информации о случаях изменения режима работы станций (ТФ А/01.3) | 1 балл - за правильное решение задания;0 баллов - за неправильное решение задания |
| Порядок передачи пассажирам метрополитена информации о способах передвижения пассажиров в метрополитене и городском транспорте (ТФ А/01.3) | 1 балл - за правильное решение задания;0 баллов - за неправильное решение задания |

## Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий с открытым ответом: 0

Количество заданий с выбором ответа: 5

Количество заданий на установление соответствия: 0

Количество заданий на установление последовательности: 0

Время выполнения теоретического этапа профессионального экзамена: 15 минут

Теоретический экзамен проходит в форме тестирования. Тест формируется из случайно подбираемых заданий из базы вопросов в соответствии со спецификацией и содержит 5 заданий.

# 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерииоценкиквалификации | Тип и №задания |
| --- | --- | --- |
|  |
| 1 | 2 | 3 |
| Трудовые функции:* Сопровождение маломобильных пассажиров и оказание им помощи при передвижении в метрополитене (А/02.3).

Трудовые действия:* Оказание помощи маломобильным пассажирам по передвижению в метрополитене.
 | Указаны в разделе 12 | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий № 1 |

## Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий: 1

Время выполнения практического этапа экзамена определяется выбранными заданиями.

Практический экзамен формируется из случайно подбираемого задания и содержит 1 задания.

# 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

# 7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

# 7.1.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

# 7.1.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением, доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

# Наличие рабочего места соискателя в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением и доступом к справочным правовым системам.

# Наличие на рабочем месте соискателя:

* бумага формата А4 для записей;
* синяя шариковая (гелевая) ручка;
* калькулятор;
* доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
* профессиональный стандарт «Работник пассажирских сервисов метрополитена».

# 7.1.3. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

# 7.1.4. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

# 7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена

# 7.2.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

# 7.2.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением, доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

# 7.2.3. Наличие рабочего места соискателя в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением и доступом к справочным правовым системам.

# 7.2.4. Наличие на рабочем месте соискателя:

* бумага формата А4 для записей;
* синяя шариковая (гелевая) ручка;
* калькулятор;
* доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
* профессиональный стандарт «Работник пассажирских сервисов метрополитена».

# 7.2.5. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

# 7.2.6. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

# 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Профессиональный экзамен проводится экспертной комиссией центра оценки квалификации (далее – комиссия).

8.2. Комиссия должна состоять из аккредитованных в установленном порядке экспертов по оценке квалификаций.

8.3. Аккредитация экспертов подтверждается Реестром аккредитованных экспертов НОК Совета по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта на дату проведения экзамена в ЦОК.

8.4. Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему в ЦОК профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

8.5. Экспертная комиссия должна состоять минимум из 3 (трех) человек:

* председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;
* эксперт по оценке квалификаций;
* технический эксперт.

8.6. Наличие у экспертов высшего образования;

8.7. Наличие у экспертов по оценке квалификаций опыта работы не менее 3 лет из последних семи лет в области городского пассажирского транспорта по квалификации не ниже оцениваемой.

8.8. Наличие у экспертов по оценке квалификаций документального подтверждения прохождения дополнительного образования по программам, обеспечивающим освоение:

Знаний:

* нормативных правовых актов в области независимой оценки квалификаций и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности: организация безопасной и эффективной работы станции метрополитена;
* методов оценки квалификаций, определенных и утвержденных в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта;
* требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;
* порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

Умений:

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

# 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)

9.1. Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под роспись соискателя и инструктирующего по вопросам.

9.2. Наличие у центра оценки квалификаций специальных условий для прохождения профессионального экзамена соискателями с ограниченными возможностями здоровья. Для обслуживания инвалидов помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивается беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Столы для обслуживания инвалидов размещаются в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим гражданам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается соответствующая помощь.

9.3. Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.

# 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. В каком случае может произойти включение эвакуационного (аварийного) освещения в рабочее время на станции метрополитена? (Выберите 1 вариант ответа)

А) При срабатывании сигнализации в служебном помещении.

Б) При возникновении пожара в помещении метрополитена.

В) В случае обнаружения группы лиц, подозреваемых в террористических намерениях.

Г) В случае проведения специальной оперативно-розыскной операции.

2. Какое действие является неприемлемым в поведении сотрудника, оказывающего помощь инвалиду, передвигающемуся в кресле-коляске? (Выберите 1 вариант ответа).

А) Поднимать человека в кресле-коляске по лестнице с помощью специального оборудования.

Б) Опираться на кресло-коляску при разговоре с инвалидом.

В) Находиться при разговоре на одном уровне с человеком.

Г) Перемещать человека в кресло-коляске, даже получив его согласие.

3. В каком случае пассажиру разрешается оставлять без присмотра ручную кладь на территории метрополитена? (Выберите 1 вариант ответа)

А) Разрешается в любом случае.

Б) В случае, когда пассажир планирует вернуться к месту оставления ручной клади.

В) Пассажир может договориться о присмотре за ручной кладью с работником метрополитена, разрешается только в этом случае.

Г) Запрещается оставлять ручную кладь без присмотра в любом случае.

4. Что запрещается пассажирам метрополитена? (Выберите 1 вариант ответа).

А) Проходить через пропускные пункты в рабочее время станции при наличии проездных документов.

Б) Получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок.

В) Входить в вагон и выходить из вагона после звукового информирования о закрытии дверей вагона, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагона.

Г) Провозить без взимания дополнительной платы одно место ручной клади, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте не превышает 120 см.

5. В каком случае пассажиру метрополитена разрешается заниматься попрошайничеством? (Выберите 1 вариант ответа)

А) Запрещается заниматься попрошайничеством в любом случае.

Б) Разрешается, если пассажир пенсионного возраста и гражданин Российской Федерации.

В) Разрешается, если пассажир утверждает, что ему не хватает на проезд до дома.

Г) Разрешается в любом случае.

# 11. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание № 1

Трудовые функции:

* Сопровождение маломобильных пассажиров и оказание им помощи при передвижении в метрополитене (А/02.3).

Трудовые действия:

* Оказание помощи маломобильным пассажирам по передвижению в метрополитене.

Умения:

* Пользоваться специальным оборудованием, предназначенным для передвижения инвалидов
* Использовать мобильный лестничный подъемник при сопровождении инвалидов-колясочников
* Сопровождать инвалидов с проблемами зрения
* Сопровождать маломобильных пассажиров, в том числе детей-инвалидов, с нарушением опорно-двигательного аппарата, используя кресла-коляски

Задание:

1. Проверить исправность специального оборудования, предназначенного для передвижения инвалидов, соответствие мест, оборудованных для людей с ограниченными возможностями, требованиям, предусмотренным законодательством РФ.

2. Сопроводить пассажира с нарушением опорно-двигательного аппарата.

3. Сопроводить пассажира-инвалида с проблемами зрения.

Условия выполнения задания:

Обеспечение формой в соответствии с требованиями к форменной одежде.

Место выполнения задания:

Реальные или модельные условия, позволяющие оценить вышеуказанные необходимые умения соискателя.

Максимальное время выполнения задания:

240 минут.

# 12. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Баллы, полученные за выполненные задания, суммируются. Максимальное количество баллов – 100. Практические задания считаются выполненными успешно при условии достижения набранной суммы баллов от 70 и более за одно задание.

Положительное решение о соответствии соискателя требованиям к квалификации Инспектор по обслуживанию пассажиров метрополитена (3-й уровень квалификации) принимается при условии допуска к практической части профессионального экзамена и успешном выполнении 1 заданий практического этапа профессионального экзамена.

# 13. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Главный государственный санитарный врач Российской Федерации Постановление от 16 октября 2020 года N 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

2. ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.

3. МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИКАЗ от 26 октября 2018 года N 386 Об утверждении Типовых правил пользования метрополитеном.

4. Министерство труда и социальной защиты российской федерации приказ от 13 октября 2020 года N 721н «Об утверждении Правил по охране труда при проведении работ в метрополитене».

5. Правила пожарной безопасности на метрополитенах ППБО-147-88.

6. Приказ Министерства транспорта РФ от 3 марта 2020 г. N 61 «Об утверждении Порядка обеспечения условии доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи».

7. СП 120.13330.2012. Свод правил. Метрополитены. Актуализированная редакция СНиП 32-02-2003(утв. Приказом Минрегиона России от 30.06.2012 N 264)(ред. от 24.12.2019);

8. Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

9. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).