

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации)**

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п.1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров.

2025 год

СОСТАВ ПРИМЕРА ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
ДЛЯ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

[1. Наименование квалификации и уровень квалификации 4](#_Toc195532186)

[2. Номер квалификации 4](#_Toc195532187)

[3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации) 4](#_Toc195532188)

[4. Вид профессиональной деятельности 4](#_Toc195532189)

[5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена: 4](#_Toc195532190)

[Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена: 4](#_Toc195532191)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 4](#_Toc195532192)

[Трудовые действия: 4](#_Toc195532193)

[Необходимые умения: 5](#_Toc195532194)

[Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена: 5](#_Toc195532195)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий 5](#_Toc195532196)

[7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: 5](#_Toc195532197)

[7.1.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций. 5](#_Toc195532198)

[7.1.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе: 5](#_Toc195532199)

[Наличие рабочего места соискателя в составе: 6](#_Toc195532200)

[Наличие на рабочем месте соискателя: 6](#_Toc195532201)

[7.1.3. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей. 6](#_Toc195532202)

[7.1.4. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям. 6](#_Toc195532203)

[7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена 6](#_Toc195532204)

[7.2.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций. 6](#_Toc195532205)

[7.2.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе: 6](#_Toc195532206)

[7.2.3. Наличие рабочего места соискателя в составе: 6](#_Toc195532207)

[7.2.4. Наличие на рабочем месте соискателя: 6](#_Toc195532208)

[7.2.5. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей. 6](#_Toc195532209)

[7.2.6. Необходимое оборудование и материалы: 6](#_Toc195532210)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий 6](#_Toc195532211)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости) 8](#_Toc195532212)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена: 8](#_Toc195532213)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: 9](#_Toc195532214)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации. 11](#_Toc195532215)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии): 12](#_Toc195532216)

# 1. Наименование квалификации и уровень квалификации

Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации)

# 2. Номер квалификации

40.21000.01

# 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы, код 40.210

# 4. Вид профессиональной деятельности

Обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

# 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | 2 | 3 |
| Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля | 1 балл - за правильное решение задания;0 баллов - за неправильное решение задания | Задания:- с выбором ответа № 1-5 |

## Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий с выбором ответа: 5

Время выполнения теоретического этапа профессионального экзамена: 90 минут

Теоретический экзамен проходит в форме тестирования. Тест формируется из случайно подбираемых заданий из базы вопросов в соответствии со спецификацией и содержит 40 заданий.

# 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерииоценкиквалификации | Тип и №задания |
| --- | --- | --- |
|  |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовые функции:*** Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля (А/01.3).

Трудовые действия:* Контроль с помощью системы диспетчерского контроля работы лифтов в жилых и общественных зданиях
* Сбор информации об аварийных отказах лифтов
* Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт
* Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
* Управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов)
* Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля
* Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
* Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Необходимые умения:* Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
* Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля
* Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
* Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
* Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
 | Указаны в разделе 12 | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий № 1 |

## Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий: 1

Время выполнения практического этапа экзамена определяется выбранными заданиями.

Практический этап экзамена формируется из случайно подбираемого задания и содержит одно задание.

# 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

# 7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

# 7.1.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

# 7.1.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением, доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

# Наличие рабочего места соискателя в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением и доступом к справочным правовым системам.

# Наличие на рабочем месте соискателя:

* бумага формата А4 для записей;
* синяя шариковая (гелевая) ручка;
* калькулятор;
* доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
* профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

# 7.1.3. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

# 7.1.4. Материально-техническое обеспечение: помещения и оборудование должны соответствовать государственным и местным стандартам, нормам, требованиям.

# 7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена

# 7.2.1. Наличие помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификаций.

# 7.2.2. Наличие рабочего места работников центра оценки квалификаций в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением, доступом к справочным правовым системам, информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

# 7.2.3. Наличие рабочего места соискателя в составе:

* стол, стул;
* персональный компьютер с программным обеспечением и доступом к справочным правовым системам.

# 7.2.4. Наличие на рабочем месте соискателя:

* бумага формата А4 для записей;
* синяя шариковая (гелевая) ручка;
* калькулятор;
* доступ к инструкциям и положениям, используемым в работе;
* профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

# 7.2.5. Ограничение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для соискателей.

# 7.2.6. Необходимое оборудование и материалы:

* Средство связи (телефон).
* Диспетчерский комплекс.
* Журнал учета выдачи ключей.
* Журнал технического обслуживания и ремонта.

7.2.7. Наличие питьевой воды.

# 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Профессиональный экзамен проводится экспертной комиссией центра оценки квалификации (далее – комиссия), в состав которой входит не менее трех экспертов. Комиссия должна состоять из:

- председателя экспертной комиссии, аттестованного в качестве эксперта по оценке квалификаций Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;

- эксперта по оценке квалификаций, аттестованного в установленном порядке Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта;

- технического эксперта, аттестованного в установленном порядке Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной.

8.2. Наличие у экспертов высшего или среднего профессионального образования;

8.3. Наличие у экспертов по оценке квалификаций опыта работы не менее 3 лет в области лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта по квалификации не ниже оцениваемой.

8.4. Наличие у экспертов по оценке квалификаций дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в области лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта. Перечень организаций, осуществляющих дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в области лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, утверждается Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта.

8.5. Наличие у экспертов по оценке квалификаций документального подтверждения прохождения программы дополнительного образования по программам, обеспечивающим освоение:

**Знаний:**

- нормативных правовых актов в области независимой оценки квалификаций
и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;

- нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности:

Техническое обслуживание и ремонт электронного оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) – Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации);

- методов оценки квалификаций, определенных и утвержденных в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта;

- требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;

- порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

**Умений:**

- применять оценочные средства;

- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;

- проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;

- проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;

- принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;

- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;

- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

8.6. Подтверждение экспертами по оценке квалификаций (по требованию Совета по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта) квалификации путем прохождения оценки, проводимой экспертной комиссией Совета.

8.7. Отсутствие ситуации конфликта интересов в отношении конкретных соискателей, которая могла бы повлиять на принимаемые экспертной комиссией решения. Конфликт интересов представляет собой ситуацию, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) экспертов влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью эксперта и правами, законными интересами соискателя и/или организации, способное привести к причинению вреда их правам
и законным интересам.

# 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)

9.1. Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под роспись соискателя и инструктирующего по вопросам.

9.2. Наличие у центра оценки квалификаций специальных условий для прохождения профессионального экзамена соискателями с ограниченными возможностями здоровья. Для обслуживания инвалидов помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивается беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Столы для обслуживания инвалидов размещаются в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим гражданам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается соответствующая помощь.

9.3. Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.

# 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. **Какое определение характеризует термин «пульт устройства диспетчерского контроля (пульт)»?** (**ГОСТ Р 58053—2018, п. А.4)**

**(Выберите 1 вариант ответа)**

А) Техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта, отображения, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером.

Б) Техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта.

В) Техническое средство, предназначенное для приема через канал связи информации от лифта, ее отображения, обработки, хранения и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером.

Г) Техническое средство, предназначенное для приема от интерфейса лифта, через блок диспетчеризации информации от лифта, её отображения, обработки, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером.

Д) Техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта и осуществления двухсторонней переговорной связи.

1. **Из чего состоит система диспетчерского контроля?** (**СТО НОСТРОЙ 2.23.60-2012, п. 4.1)**

**(Выберите 3 варианта ответа)**

А) Диспетчерский пульт.

Б) Кабина лифта.

В) Диспетчерские линии связи.

Г) Оборудование системы.

Д) Шахта лифта.

1. **Какого цвета должна быть кнопка устройства вызова персонала, расположенная в кабине лифта?** (**ГОСТ 34441-2024, п. 4.2.7)**

**(Выберите 1 вариант ответа)**

А) Желтого.

Б) Зеленого.

В) Красного.

Г) Черного.

Д) Синего.

1. **Передачу какой информации не обеспечивает устройство диспетчерского контроля, подключенное к системе управления лифтом, предусматривающей возможность снятия сигнала?** (**ГОСТ 34441-2024, п. 4.3.1, п.4.3.2)**

**(Выберите 1 вариант ответа)**

А) О срабатывании электрических цепей безопасности.

Б) О несанкционированном открывании дверей шахты в режиме нормальной работы.

В) Об открытии двери (крышки) устройства управления лифта без машинного помещения.

Г) Сигнализацию об открытии двери машинного помещения.

Д) О количестве заблокированных пользователей в кабине лифта.

1. **Как определяется тип лифта? (ГОСТ Р 55964-2022 п. 3.15.) (выберите 1 вариант ответа)**
А) По цвету и дизайну.
Б)По назначению и используемой системе главного привода.
В) По скорости подъема.
Г) По размеру кабины.
Д) По производителю.

# 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание № 1

**Трудовые функции:**

* Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля (A/01.3).

**Трудовые действия:**

* Контроль с помощью системы диспетчерского контроля работы лифтов в жилых и общественных зданиях.
* Сбор информации об аварийных отказах лифтов.
* Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт.
* Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля.
* Управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов).
* Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля.
* Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений.
* Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

**Умения:**

* Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт.
* Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля.
* Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля.
* Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники.
* Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

**Задание:**

1. Проконтролировать с помощью системы диспетчерского контроля работу лифтов в жилых и общественных зданиях.

2. Произвести сбор информации об аварийных отказах лифтов.

3. Обработать и передать сигналы о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт.

4. Произвести проверку исправности лифтового блока системы диспетчерского контроля.

5. Произвести управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов).

6. Передать с пульта системы диспетчерского контроля информацию в соответствии
с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля.

7. Произвести записи о выдаче и возврате ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений с последующими записями.

8. Произвести записи выявленных неисправностей лифтов, лифтового блока системы диспетчерского контроля.

**Необходимое оборудование и материалы:**

1. Диспетчерский комплекс.

2. Диспетчерский комплекс.

3. Диспетчерский комплекс, Средство связи (телефон).

4. Диспетчерский комплекс, Средство связи (телефон).

5. Диспетчерский комплекс.

6. Диспетчерский комплекс.

7. Журнал учета выдачи ключей.

8. Журнал технического обслуживания и ремонта.

**Место выполнения задания.**

1. Комната оператора.

2. Комната оператора.

3. Комната оператора.

4. Комната оператора, этажная площадка.

5. Комната оператора.

6. Комната оператора.

7. Комната оператора.

8. Комната оператора.

**Максимальное время выполнения задания:**

1. 5 минут.

2. 5 минут.

3. 5 минут.

4. 10 минут

5. 5 минут.

6. 5 минут.

7. 5 минут.

8. 5 минут.

**Задачи, объекты и критерии оценки практического задания.**

| № п/п | Наименование работ | Объект оценки | Критерии оценки | Максимальный балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Проконтролировать с помощью системы диспетчерского контроля работу лифтов в жилых и общественных зданиях | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Произвести сбор информации об аварийных отказах лифтов | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Обработать и передать сигналы о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Произвести проверку исправности оборудования системы диспетчерского контроля | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Произвести управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов) | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Передать с пульта системы диспетчерского контроля информацию в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Произвести записи о выдаче и возврате ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений с последующими записями | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Произвести записи выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
| ИТОГО: | 8 |

Практическое задание считается выполненным, если соискатель по итогам работы набрал 4 и более балла.

# 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций или ПМК «Оценка квалификаций» в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций или ПМК «Оценка квалификаций» в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям
к квалификации по квалификации «Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

# 14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Трудовой кодекс Российской Федерации.

2. ГОСТ Р 58053—2018 " Лифты. Монтаж и пусконаладочные работы систем диспетчерского контроля. Правила организации и производства работ, контроль выполнения и требования к результатам работ".

3. СТО НОСТРОЙ 2.23.60-2012.

4. ГОСТ 34441-2024 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования».

5. ГОСТ Р 55964-2022 "Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации".

6. ГОСТ 33605-2021 «Лифты. Термины и определения».

7. ГОСТ 53780-2010 «Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке».

8. ГОСТ 28911-2021 «Лифты. Устройства управления, сигнализации и дополнительное оборудование».

9. Программа диспетчеризации лифтов MPultPro Руководство по настройке и использованию Ефименко А.В. 02.10.2015.

10. Производственная инструкция диспетчера, осуществляющего диспетчерский контроль за работой лифтов, подключенных к комплексу “ОБЬ” с персональным компьютером, г. Москва, 2016.

11. Приказ Минтруда России от 18.03.2021 N 136н. «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

12. РД 10-360-00. Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта, утверждена постановлением Госгортехнадзора России от 22.05.2000 № 26.

13. ГОСТ 34582-2019 «Лифты. Правила и методы испытаний, измерений и проверок перед вводом в эксплуатацию».

14. Методические рекомендации по разработке инструкций по охране труда, утв. Минтрудом РФ 13.05.2004.

15. Приказ Минздрава РФ от 24.05.2024 N 262Н "Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий".

16. Учебное пособие для лиц, обязанных и (или) имеющих право оказывать первую помощь. М.: ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, 2018.

17. Приказ Минздрава РФ от 03.05.2024 N 220Н "Об утверждении Порядка оказания первой помощи".

18. Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

19. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда".

21. Приказ Минтруда РФ от 29.10.2021 N 766Н "Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами".

22. Приказ Минтруда РФ от 13.10.2020 N 721Н «Об утверждении Правил по охране труда при проведении работ в метрополитене».

23. Приказ Госстроя РФ от 30.06.99 N 158 "Об утверждении Положения о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации".

24. Приказ от 31 марта 2021 г. N 198н "Об утверждении профессионального стандарта "Лифтер - оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных".

25. ГОСТ 34303-2017 "Лифты. Общие требования к руководству по техническому обслуживанию лифтов".

26. Правила пользования лифтами для пассажиров.

27. Кузнецова М.А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019.

28. Рягузова E.B. Учебное пособие по дисциплине Теория и практика профессионального общения. Часть 1. Психология общения, 2017.