

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)**

**(3 уровень квалификации)**

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п.1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров.

2025

СОСТАВ ПРИМЕРА ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
ДЛЯ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

[1. Наименование квалификации и уровень квалификации 3](#_Toc195531004)

[2. Номер квалификации 3](#_Toc195531005)

[3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации) 3](#_Toc195531006)

[4. Вид профессиональной деятельности 3](#_Toc195531007)

[5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена 3](#_Toc195531008)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 4](#_Toc195531009)

[Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена: 4](#_Toc195531010)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий 4](#_Toc195531011)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий 6](#_Toc195531012)

[9. Требования к безопасности проведения оценочных мероприятий 7](#_Toc195531013)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена 8](#_Toc195531014)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена 9](#_Toc195531015)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации 11](#_Toc195531016)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии): 11](#_Toc195531017)

# 1. Наименование квалификации и уровень квалификации

Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера) (3 уровень квалификации)

# 2. Номер квалификации

40.21200.03

# 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

Профессиональный стандарт «Лифтер - оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных», код 40.212. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.2021 № 198н.

# 4. Вид профессиональной деятельности

Обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов

# 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (пассажирского конвейера) | 1 балл - за правильное решение задания;0 баллов - за неправильное решение задания | Задания:- с выбором ответа №1, 4-5- на установление соответствия № 2,3 |

**Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:**

Количество заданий с выбором ответа: 3;

Количество заданий на установление соответствия: 2;

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 минут.

Теоретический экзамен проходит в форме тестирования. Тест формируется из случайно подбираемых заданий из базы вопросов в соответствии со спецификацией и содержит
40 заданий.

# 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерииоценкиквалификации | Тип и №задания |
| --- | --- | --- |
| **Трудовые функции:*** Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на пассажирских конвейерах (движущихся пешеходных дорожках), эскалаторах (C/01.3).

Трудовые действия:* Изучение служебной документации и записей предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора (эскалаторов).
* Визуальное определение состояния оборудования эскалатора.
* Информирование соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора.
* Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе.

Умения: * Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливать наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора.
* Использовать систему видеонаблюдения.
* Вести закрепленную за оператором рабочую документацию.
 | Указаны в разделе 12 | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий № 1 |

## Общая информация по структуре заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий: 1;

Время выполнения практического этапа экзамена определяется выбранными заданиями

Практический этап экзамена формируется из случайно подбираемого задания и содержит одно задание.

# 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

**7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:**

7.1.1.Наличие материально-технического обеспечения деятельности в областинезависимой оценки квалификации, оборудование помещений в соответствии
сгосударственными и местными нормами и требованиями, федеральнымигосударственными требованиями. Помещение - соответствует санитарным нормам
для помещений с компьютерным оборудованием.

7.1.2.Наличие на праве собственности или ином законном основании помещения,необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценкиквалификаций по квалификации –Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера) (3 уровень квалификации): помещение с рабочим местом соискателя (компьютерный стол,стул), оснащенное компьютером с программным обеспечением, соответствующимтребованиям к установке и использованию Программно-аппаратного (Программно**-**методического) комплекса для проведения независимой оценки квалификаций. Технические характеристиками не ниже:

- операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010; - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;

- персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном).

7.1.3. Наличие в помещении информационных стендов с информационными материалами о системе независимой оценки квалификаций и деятельности центра оценки квалификаций. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации
о порядке предоставления услуги должно соответствовать оптимальному зрительному
и слуховому восприятию этой информации посетителями.

7.1.4. Наличие рабочих мест работников центра оценки квалификаций, оборудованных персональными компьютерами. Технические характеристиками не ниже:

- операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010; - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;

- персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном) и информационно-телекоммуникационным сетям.

7.1.5. Ограничение доступа к сети Интернет для соискателей. Доступ предоставляется только в целях доступа к Программно-аппаратному (Программно-методическому) комплексу.

7.1.6. Наличие на рабочем месте соискателя:

- бумаги формата А4 для записей;

- синей шариковой (гелевой) ручки.

7.1.7. Наличие профессионального стандарта «Лифтер - оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных» и других документов, входящих в состав рекомендуемых нормативных документов.

7.1.8. Наличие питьевой воды.

**7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:**

7.2.1. Наличие материально-технического обеспечения деятельности в области независимой оценки квалификации, оборудование помещений в соответствии
с государственными и местными нормами и требованиями, федеральными государственными требованиями.

7.2.2. Наличие на праве собственности или ином законном основании помещения, необходимого для осуществления деятельности в области независимой оценки квалификации по квалификации – Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера) (3 уровень квалификации): компьютер, Стенд «Автоматизированное рабочее место на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ», техническая документация, канцелярия.

7.2.3. Наличие в помещении информационных стендов с информационными материалами о системе независимой оценки квалификаций и деятельности центра оценки квалификаций. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации
о порядке предоставления услуги должно соответствовать оптимальному зрительному
и слуховому восприятию этой информации посетителями.

7.2.4. Наличие рабочих мест работников центра оценки квалификаций, оборудованных персональными компьютерами. Технические характеристиками не ниже:

- операционная система: Windows 7 professional; Пакет приложений Microsoft Office 2010; - установленный браузер Google Chrome, «Internet Explorer 8.0»; Adobe Acrobat;

- персональные компьютеры имеют доступ к оргтехнике (принтер, мультимедиа-проектор с экраном) и информационно-телекоммуникационным сетям.

7.2.5. Ограничение доступа к сети Интернет для соискателей. Доступ предоставляется только в целях доступа к Программно-аппаратному (Программно-методическому) комплексу.

7.2.6. Необходимое оборудование и материалы:

* Ручка, журнал сдачи смены;
* Руководство по эксплуатации;
* Средство связи (телефон);
* Система видеонаблюдения, персональный компьютер.
* Кнопка «СТОП»;
* Громкоговорящее устройство (микрофон, динамики);
* Журнал остановок оборудования;
* Журнал осмотра оборудования;
* Журнал приема-сдачи смены;
* Журнал учета-выдачи ключей.

7.2.7. Наличие профессионального стандарта «Лифтер - оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных» и других документов, входящих в состав рекомендуемых нормативных документов.

7.2.8. Наличие питьевой воды.

# 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Профессиональный экзамен проводится экспертной комиссией центра оценки квалификации (далее – комиссия), в состав которой входит не менее трех экспертов. Комиссия должна состоять из:

- председателя экспертной комиссии, аттестованного в качестве эксперта по оценке квалификаций Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;

- эксперта по оценке квалификаций, аттестованного в установленном порядке Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта;

- технического эксперта, аттестованного в установленном порядке Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной.

8.2. Наличие у экспертов высшего или среднего профессионального образования;

8.3. Наличие у экспертов по оценке квалификаций опыта работы не менее 3 лет в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта по квалификации не ниже оцениваемой.

8.4. Наличие у экспертов по оценке квалификаций дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта. Перечень организаций, осуществляющих дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, утверждается Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта.

8.5. Наличие у экспертов по оценке квалификаций документального подтверждения прохождения программы дополнительного образования по программам, обеспечивающим освоение:

**Знаний:**

- нормативных правовых актов в области независимой оценки квалификаций
и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;

- нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности: Обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов;

- методов оценки квалификаций, определенных и утвержденных в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта;

- требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;

- порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

**Умений:**

- применять оценочные средства;

- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;

- проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;

- проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;

- принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;

- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;

- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

8.6. Подтверждение экспертами по оценке квалификаций (по требованию Совета по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта) квалификации путем прохождения оценки, проводимой экспертной комиссией Совета.

8.7. Отсутствие ситуации конфликта интересов в отношении конкретных соискателей, которая могла бы повлиять на принимаемые экспертной комиссией решения. Конфликт интересов представляет собой ситуацию, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) экспертов влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью эксперта и правами, законными интересами соискателя и/или организации, способное привести к причинению вреда их правам
и законным интересам.

# 9. Требования к безопасности проведения оценочных мероприятий

9.1. Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под подпись соискателя руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

- безопасной работы с компьютером;

- информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения,
где проводится профессиональный экзамен.

9.2. Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

- обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;

- в помещениях для ожидания оценочного мероприятия оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для
их размещения в помещении.

9.3. Наличие у центра независимой оценки квалификаций специальных условий
для прохождения профессионального экзамена соискателями с ограниченными возможностями здоровья. Для обслуживания инвалидов помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивается беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Столы для обслуживания инвалидов размещаются в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим гражданам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается соответствующая помощь.

9.4. Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха; противопожарной системы и средств пожаротушения; системы охраны; туалета; гардероба.

# 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. **Какова номинальная ширина несущего полотна эскалаторов? (п.5.2.3 ГОСТ 33966.1-2020 (Выберите 1 вариант ответа)**

А) Не менее 0,58 м.

Б) Не более 1,10 м.

В) Не менее 0,58 м и не более 1,10 м.

Г) Не менее 1,10 м и не более 2,19 м.

Д) Не менее 1,10 м.

1. **Установите соответствие названия элементов ступени эскалатора на изображении и определений?** **(ГОСТ 33966.1-2020)**

А) Подступенок.

Б) Вспомогательные бегунки.

В) Гребенчатая плита

Г) Оси откатов.

Д) Основные бегунки.

Е) Каркас.

Ж) Тяговые цепи.

1. **Установите соответствие названия элементов эскалатора на изображении и определений? (п.5.2.7 ГОСТ 33966.1-2020)**

А) Горизонтальная нижняя база;

Б) Наклонная база;

В) Вертикальная нижняя база;

Г) Горизонтальная верхняя база;

Д) Вертикальная верхняя база



1. **При какой величине угла наклона допускается ширина несущего полотна пассажирских конвейеров до 1,65м?** **(п.5.2.3 ГОСТ 33966.1-2020) (Выберите 1 вариант ответа)**

А) До 5°.

Б) До 6°.

В) До 8°.

Г) До 10°.

Д) До 12°.

1. **Допускается ли наличие на стыке полотна ленты перепадов на поверхностях выступов и впадин? (5.4.1.4 ГОСТ 33966.1-2020)**

**(Выберите один вариант ответа).**

А) Допускается.

Б) Не допускается.

В) Допускается при согласовании с старшим мастером Подразделения.

Г) Допускается при согласовании с мастером Подразделения.

Д) Допускается при согласовании с начальником Подразделения.

# 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

Задание № 1.

Трудовые функции:

* Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на пассажирских конвейерах (движущихся пешеходных дорожках), эскалаторах (C/01.3).

Трудовые действия:

* Изучение служебной документации и записей предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора (эскалаторов).
* Визуальное определение состояния оборудования эскалатора.
* Информирование соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора.
* Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе.

Умения:

* Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливать наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора.
* Использовать систему видеонаблюдения.
* Вести закрепленную за оператором рабочую документацию.

Задание:

1. Изучить служебную документацию и записи предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора (эскалаторов).

2. Визуально определить состояние оборудования эскалатора.

3. Информировать соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора.

4. Осуществить наблюдение (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе.

Необходимое оборудование и материалы:

1. Ручка, журнал сдачи смены.

2. Руководство по эксплуатации.

3. Средство связи (телефон).

4. Система видеонаблюдения, персональный компьютер.

Место выполнения задания.

1. Комната оператора.

2. Комната оператора.

3. Комната оператора.

4. Комната оператора.

Максимальное время выполнения задания:

1. 10 минут

2. 10 минут

3. 15 минут

4. 10 минут

Задачи, объекты и критерии оценки практического задания.

| № п/п | Наименование работ | Объект оценки | Критерии оценки | Максимальный балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Изучить служебную документацию и записи предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора (эскалаторов).  | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Визуально определить состояние оборудования эскалатора. | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Информировать соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора.  | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
|  | Осуществить наблюдение (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе. | Действия соискателя | Правильность действий соискателя | 1 |
| ИТОГО: | 4 |

Практическое задание считается выполненным, если соискатель по итогам работы набрал 2 и более балла.

# 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций или ПМК «Оценка квалификаций» в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций или ПМК «Оценка квалификаций» в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям
к квалификации по квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера) (3 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

# 14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Профессиональный стандарт «Лифтер - оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных», код 40.212. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.2021 № 198н.
2. ГОСТ 33966.1-2020. ЭСКАЛАТОРЫ И ПАССАЖИРСКИЕ КОНВЕЙЕРЫ.
3. Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
4. Большая российская энциклопедия.
5. Приказ Минтруда РФ от 13.10.2020 N 721Н «Об утверждении Правил по охране труда при проведении работ в метрополитене».
6. Учебно-методическое пособие для работников Эскалаторной службы ДИ ГУП «Московский метрополитен».
7. Приказ Минтруда РФ от 15.12.2020 N 903Н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок".
8. ПТЭ метрополитенов.
9. Приказ Минтранса РФ от 21.12.2018 N 468 Об утверждении Типовых правил технической эксплуатации метрополитена.
10. Трудовой кодекс РФ.
11. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда".
12. Приказ Минтруда РФ от 16.11.2020 N 782Н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте».
13. Приказ Минтруда РФ от 29.10.2021 N 766Н "Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами".
14. Приказ Минтранса РФ от 26.10.2018 N 386 Об утверждении Типовых правил пользования метрополитеном.
15. Учебное пособие, организация работ по наряду-допуску для работников Эскалаторной службы ДИ.
16. Таблица Л.2, ГОСТ 12.4.026-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний".
17. Учебное пособие для лиц, обязанных и (или) имеющих право оказывать первую помощь. М.: ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, 2018.